



Informativa privacy Settore Servizi per il Cittadino e per la Famiglia

Servizio "SERVIZI SOCIALI"

Il Comune di Grosseto, con sede in Piazza Duomo, 1, CF 00082520537; tel. 0564 488111; PEC: comune.grosseto@postacert.toscana.it e PEO: privacy@comune.grosseto.it, nella sua qualità di titolare del trattamento di dati personali ed in adempimento agli obblighi di informativa ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation, GDPR", informa gli interessati in merito all'utilizzo dei dati personali necessari per i servizi offerti dal Servizio Servizi Sociali.

Il Titolare garantisce che siffatto trattamento di dati personali si svolge nel rispetto dei diritti sanciti dal GDPR, oltreché della normativa applicabile, ivi incluso il Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n.96 così come modificato dal Decreto Legislativo 10 Agosto 2018, n.101 e il Decreto-Legge 23 luglio 2021, n. 105.

1. Definizioni

Data Protection Officer o DPO: soggetto designato dal Titolare del trattamento in funzione delle sue qualità professionali al fine di informare e fornire consulenza al Titolare stesso nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento in merito agli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy.

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Titolare del trattamento o Titolare: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2. Finalità del trattamento dei dati personali.

I dati personali saranno trattati per le finalità relative all'espletamento dei procedimenti ed attività afferenti ai Servizio "Servizi Sociali" che si occupa, in collaborazione con i servizi sociali territoriali, del rilascio di aiuti ai cittadini in particolari condizioni economico-sociale. Tutti i dati personali da lei comunicati, al fine di accedere ai benefici, sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi e regolamenti e per lo svolgimento di funzioni istituzionali (art. 6, par. 1 ed art. 9, par. 2 del GDPR), in particolare:

- Esenzione tickets sanitari
- Bonus di maternità
- Bonus famiglie numerose
- Bonus idrico/gas/energia elettrica
- Contributi integrativi per acquedotto
- Contributi a famiglie con minori disabilità
- Contributi per sfratti per provata morosità incolpevole
- Contributo affitto
- Spese funebri per famiglie in stato di indigenza
- Gestione delle segnalazioni dei cittadini o autorità interessate in ambito sociale
- Assegnazioni case di edilizia pubblica
- Assegnazione alloggi in emergenza abitativa
- Controllo, accertamento e recupero morosità nella gestione degli alloggi adibiti ad emergenza abitativa
- Data base per casellario assistenza
- Tenuta/aggiornamento/revisione del Registro Unico Nazionale Enti del Terzo Settore (RUNTS):

3 Base giuridica del trattamento

- a) Il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, lett. c) GDPR);
- b) Il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; (art. 6, lett. d) GDPR)
- c) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art 6. lett.b) GDPR);
- d) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6, lett. e) GDPR);

4 Tipo di dati trattati:

I dati personali definiti “dati particolari” o “dati giudiziari” dal Codice in materia di protezione dei dati personali e i dati previsti dagli articoli 9 e 10 del GDPR, laddove richiesti, saranno trattati esclusivamente dal personale del Servizio Sociale, appositamente incaricato, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e nel rispetto del principio di stretta indispensabilità dei trattamenti.

Il trattamento dei dati personali indicati consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, diffusione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distribuzione dei medesimi, comprese la combinazione di due o più delle suddette operazioni. Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo,

informatico che telematico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi gli stessi sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5, par. 1 e 25, par. 2 del GDPR
- in modo lecito e secondo correttezza
- I suoi dati sono raccolti:
- per scopi determinati espliciti e legittimi
- esatti e se necessario aggiornati
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento

5 Le modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene attraverso supporti digitali e cartacei, con l'ausilio di strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati. Viene in ogni caso osservata ogni misura cautelativa atta a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, preservando la disponibilità, l'integrità e la riservatezza delle informazioni, compatibilmente con il tipo di attività svolta e con le finalità sopra descritte.

Il trattamento si sviluppa in modo da ridurre al minimo il rischio di accesso non autorizzato, perdita o distruzione del dato o di trattamento non conforme.

I dati personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione (ex artt. 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE), nonché in maniera lecita e secondo correttezza.

6 Comunicazione e diffusione dei dati personali

I dati in questione sono trattati esclusivamente dai soggetti autorizzati e/o da responsabili esterni del trattamento. In entrambi i casi, tali soggetti sono stati preventivamente istruiti dall'ente e nell'esercizio delle loro funzioni di controllo sono vincolati a rispettare il contenuto della presente informativa.

I dati non saranno diffusi e non saranno trasferiti a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

I dati personali potranno essere trasferiti alle autorità, secondo i termini di legge previsti.

7 Titolare del trattamento dei dati personali

Ai fini della presente informativa titolare del trattamento, è il Comune di Grosseto con sede in Grosseto, Piazza Duomo 1, Codice Fiscale 00082520537 - tel. 0564-488111 – email PEC comune.grosseto@postacert.toscana.it. Alla data odierna ogni informazione inerente al Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile contattando l'indirizzo privacy@comune.grosseto.it

8 Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato nominato dal Comune di Grosseto è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail dpo@comune.grosseto.it

9 Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione

In caso di dati personali trattati ai sensi dell'art. 6, lett. c) del GDPR, i dati saranno conservati per il tempo previsto dalla legge di riferimento.

In caso di dati personali trattati ai sensi dell'art.6, lett. b) del GDPR, il periodo di conservazione varia in base al tipo di rapporto o del consenso fornito. Anche in tal caso, i dati saranno comunque conservati per il tempo necessario ad adempiere ai relativi obblighi di legge (ad es. obblighi fiscali, di bilancio, ecc.).

10 Diritti dell'interessato

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.
- il diritto di aggiornamento, rettificazione o integrazione del dato;
- il diritto alla portabilità dei dati di cui all'articolo 20 del GDPR.

In generale, il soggetto interessato potrà esercitare ogni diritto garantito dal GDPR e dalla vigente normativa, purché compatibile con il tipo di trattamento di riferimento.

11 Diritto di presentare reclamo

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali italiana www.garanteprivacy.it).