

CONVENZIONE PER IL RILASCIO DI CERTIFICATI DI ANAGRAFE E STATO CIVILE CON TIMBRO DIGITALE PRESSO LE EDICOLE

TRA

Il Comune di Grosseto, con sede in Grosseto, Piazza Duomo 1, C.F. 00082520537, rappresentato dal Dr. Nazario Festeggiato, nella qualità di Dirigente del Settore Entrate, Patrimonio e Servizi al cittadino e alle imprese, legittimato a stipulare in nome e per conto dell'Ente ai sensi dell'art.107, comma 3, del D.Lgs. 267/2000 d'ora innanzi più brevemente "Comune"

E

Sindacato 1
Sindacato 2
Sindacato 3
.....;

RICHIAMATI:

- il D.L. 24 aprile 2017 n. 50, convertito in legge con modificazioni dalla Legge 21 giugno 2017 n. 96, il quale all'art. 64-bis comma 4, per i punti vendita della stampa quotidiana e periodica esclusivi, prevede la possibilità di svolgere l'intermediazione di servizi a valore aggiunto, a favore delle amministrazioni territoriali, fermi restando gli eventuali vincoli autorizzatori previsti, per tali attività e servizi ulteriori, dalla normativa vigente;
- il protocollo d'intesa siglato il 02/10/2017 tra ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e FIEG (Federazione Italiana Editori Giornali) in ordine alla regolamentazione locale in materia di edicole al fine di sostenere la categoria, il quale prevede che le amministrazioni comunali promuovano la funzione delle edicole come "centro servizi al cittadino" consentendone la funzione di servizi anagrafici decentrati per il rilascio di certificati;

RICHIAMATA la Legge n. 59/97 che ha introdotto la equiparazione giuridica dei documenti informatici sottoscritti con firma digitale a quelli cartacei recante firma autografa;

VISTO il Codice dell'Amministrazione Digitale adottato con D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e successive modificazioni;

PREMESSO

- che il Comune di Grosseto, nel perseguimento degli obiettivi generali di innovazione della Pubblica Amministrazione, è impegnato in un importante processo di cambiamento organizzativo, tecnologico e culturale, volto ad offrire un miglior servizio ai cittadini ed alle imprese. In tale ambito ha realizzato una serie di servizi al cittadino fruibili in modalità multicanale quali web e telefono;

- che tali servizi on line possono prevedere una fase di autenticazione (riconoscimento) del cittadino, che può avvenire tramite Carta Nazionale dei Servizi, C.I.E. o SPID;

- che fra i servizi on line previsti, uno dei principali è il rilascio di certificati agli utenti, senza necessità, per questi ultimi, di doversi recare presso gli uffici dell'Ente;
- che i Sindacati dei giornalisti hanno manifestato al Comune di Grosseto la propria disponibilità a supportare il processo di diffusione dei servizi on line ed in tale ambito di offrire, a clienti delle edicole e cittadini, la possibilità di ottenere alcuni certificati, propri o di un'altra persona, in alternativa agli sportelli anagrafe del Comune, richiedendoli direttamente presso le edicole di Grosseto, secondo le indicazioni fornite dal Comune di Grosseto;
- che le edicole iscritte ai Sindacati dei giornalisti sono interessate a rilasciare certificati, mediante la stampa diretta degli stessi, al fine di agevolare il cliente;
- che le edicole iscritte ai Sindacati dei giornalisti si obbligano a seguire le procedure di rilascio dei certificati on line con le modalità illustrate dal Comune in apposito manuale informativo;
- che le edicole aderenti al servizio di rilascio dei certificati dovranno dichiarare di aver preso visione e di essere pienamente a conoscenza degli obblighi e delle incombenze derivanti dalla suddetta attività;

TUTTO CIO' PREMESSO

Le Parti convengono quanto segue:

Art. 1 -Valore delle premesse

Le premesse formano parte integrante della presente Convenzione.

Art. 2 - Oggetto della Convenzione

1. La presente convenzione disciplina il rilascio online, previa identificazione del richiedente, dei certificati anagrafici e di stato civile muniti di timbro digitale da parte delle edicole comunicate al Comune di Grosseto da parte dei sindacati dei giornalisti.
2. Ogni titolare di edicola, o rappresentante legale della società che la detiene, sarà direttamente responsabile del corretto utilizzo dello strumento di certificazione online
3. Il Comune mette a disposizione il sistema online integrato, rispetto a quello già a disposizione della cittadinanza, di certificazione anagrafica e di stato civile relativa anche a terzi iscritti in ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente).

Art. 3 - Modalità di rilascio dei certificati

1. Per ottenere l'abilitazione allo svolgimento del servizio, le edicole devono obbligarsi ad osservare strettamente le procedure di rilascio dei certificati, in base alle informazioni fornite dal Comune, con le modalità indicate nei successivi artt. 4 e 5, garantendo di aver già l'organizzazione di personale e di beni adeguata all'esercizio della suddetta attività (strumentazione informatica, rete internet, ecc.).
2. I Sindacati si fanno parte attiva nell'accertare che le edicole abbiano un'organizzazione di personale e di beni adeguata all'esercizio della suddetta attività e che il loro personale partecipi alla prevista formazione.

Art. 4 - Obblighi delle parti e corsi di formazione

1. Le edicole aderenti al progetto di rilascio dei certificati dovranno svolgere tale attività a favore dei propri clienti e cittadini alle condizioni stabilite dalla presente convenzione.
2. Il Comune di Grosseto provvederà ad abilitare il personale delle edicole interessate, a seguito delle operazioni di identificazione degli stessi, a titolo gratuito.
3. Il Comune si impegna a organizzare un corso di formazione rivolto alle edicole interessate, indicate dai rispettivi Sindacati, ed a fornire un manuale di istruzioni con le procedure da seguire per l'estrazione dei certificati anagrafici dal portale.
4. I Sindacati forniranno assistenza e supporto al Comune ed alle edicole associate al fine della fruizione dei corsi di formazione da parte degli edicolanti.
5. Il Comune di Grosseto si impegna a fornire materiale informativo, con lo stemma del Comune, da affiggere nelle sedi delle edicole aderenti al progetto e in altre sedi e a svolgere una campagna pubblicitaria per la diffusione del servizio.
6. I Sindacati dei giornalisti e le edicole aderenti al progetto sono autorizzati ad utilizzare il materiale di cui al precedente comma, per l'attività di comunicazione del servizio.
7. Il Comune si impegna a fornire continua assistenza e supporto ai Sindacati dei giornalisti e alle edicole aderenti per tutte le attività previste dalla presente convenzione, in base alle necessità segnalate dai Sindacati stessi.
8. Il supporto e l'assistenza diretta del Comune presso le sedi di singole edicole potrà essere prestato, in via eccezionale e compatibilmente con il numero delle richieste, presso la sede dell'edicola in Grosseto e le esigenze organizzative dell'Ufficio Anagrafe.
9. I Sindacati dei giornalisti dovranno svolgere le attività previste nella presente Convenzione con la diligenza del mandatario di cui all'art. 1710 del codice civile.

In particolare i Sindacati dei giornalisti dovranno:

- promuovere l'attività di rilascio dei certificati posta in essere dalle edicole aderenti, ai sensi della presente Convenzione, e sensibilizzare le edicole sull'utilità del detto servizio per le edicole medesime e per i loro clienti;
- segnalare eventuali casi di difforme applicazione degli accordi di cui venissero a conoscenza;
- informare immediatamente il Comune di Grosseto di eventuali vizi, difetti, interruzioni e comunque malfunzionamenti del sistema e della procedura, utilizzando i recapiti che il Comune fornirà ai Sindacati.

Art. 5 - Modalità di accesso

1. L'accesso al sistema può avvenire attraverso l'utilizzo di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS), di carta d'identità elettronica di ultima generazione o di SPID. La configurazione delle postazioni per l'accesso è a carico dell'intermediario. Gli intermediari accedono al sistema collegandosi al portale del Comune di Grosseto.

In caso di disfunzioni del sistema gli intermediari potranno scrivere all'indirizzo servizi.demografici@comune.grosseto.it.

Art. 6 - Corrispettivi

1. Per lo svolgimento dell'attività prevista nella presente convenzione i Sindacati dei giornalisti non potranno pretendere il pagamento di somme, corrispettivi, provvigioni o quant'altro da parte del Comune di Grosseto.
2. L'utilizzo del servizio di certificazione anagrafica e di stato civile online è fornita gratuitamente dal Comune. Rimangono a carico degli intermediari i costi derivanti dalla connessione ad Internet.

3. L'imposta di bollo sarà corrisposta dal cliente richiedente un certificato, tramite l'acquisto di una marca da bollo dell'importo di legge (alla data di sottoscrizione della presente convenzione pari a 16 euro), da consegnarsi all'edicola. L'edicola, al momento del rilascio del certificato, sarà tenuta ad indicare nel servizio on line il numero seriale riportato sulla marca da bollo e apporlo sul certificato.

4. Il Comune di Grosseto non richiede il pagamento di diritti di segreteria per il rilascio dei certificati con procedura on line.

5. L'intermediario potrà riscuotere a titolo di corrispettivo del servizio di rilascio la somma massima di € 1,00 IVA compresa per ogni certificato, dietro rilascio di scontrino o ricevuta fiscale, con possibilità di ridurla o azzerarla.

Art. 7 - Durata e decorrenza

1. La presente Convenzione avrà efficacia dalla data della sua sottoscrizione e scadrà trascorsi quattro anni dalla sottoscrizione della stessa. La stessa potrà essere rinnovata per pari durata qualora il Comune e i Sindacati dei giornalisti intendano proseguire la collaborazione.

2. Durante tutto il periodo di vigenza della presente Convenzione il Comune e i Sindacati dei giornalisti, anche singolarmente, avranno diritto, senza pagamento di alcuna penale, di recedere da essa in qualsiasi momento, previa comunicazione a mezzo PEC. Le edicole aderenti al servizio sono tenute a comunicare via mail al Comune la cessazione del servizio presso il proprio esercizio, anche ai fini dell'aggiornamento nella rete civica comunale delle edicole aderenti.

3. In caso di recesso dalla convenzione e/o revoca da parte del Comune di Grosseto, i Sindacati o il Sindacato interessato non potranno vantare alcuna richiesta nei confronti del Comune di Grosseto, neanche per eventuali danni subiti in conseguenza dello stesso.

4. Il recesso contestuale da parte di tutti i Sindacati dei giornalisti sottoscrittori o da parte del Comune di Grosseto comporterà la risoluzione della presente Convenzione. Il recesso da parte di uno dei Sindacati non pregiudica l'efficacia della presente Convenzione nei confronti degli altri Sindacati sottoscrittori.

Art. 8 - Esclusiva e Responsabilità

1. I Sindacati dei giornalisti sottoscrittori della presente convenzione non potranno vantare alcuna esclusiva per l'esercizio delle attività di rilascio dei certificati per conto del Comune di Grosseto. Resta ferma per quest'ultimo la facoltà di stipulare convenzioni di contenuto analogo alla presente anche con altri soggetti o di rilasciare credenziali per i servizi on line ad altri soggetti.

2. L'edicola aderente al servizio è direttamente responsabile nei confronti del Comune di Grosseto oltre che dei danni da questo subiti, anche per eventuali danni patiti dagli utenti titolari e/o da terzi, direttamente conseguenti a propri comportamenti e/o omissioni colpevoli, nonché per i comportamenti e/o le omissioni colpevoli dei propri dipendenti, nell'esercizio dell'attività di rilascio dei certificati e nell'espletamento degli obblighi nascenti dalla normativa vigente e dalla presente Convenzione e relativi allegati.

3. Resta ferma in capo alle edicole aderenti al servizio la responsabilità di cui al comma precedente nei confronti degli utenti.

4. L'edicola aderente dovrà consentire che incaricati del Comune di Grosseto, previo congruo preavviso e senza intralcio al normale svolgimento delle attività, possano accedere nei locali per verificare il corretto espletamento dei servizi ed il rispetto delle procedure.

5. La violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui agli art. 3, 4 e 6 del presente atto da parte di uno dei Sindacati dei giornalisti potrà comportare, per quest'ultimo, la revoca del mandato da parte del Comune di Grosseto, previa apposita comunicazione. In caso di revoca il Sindacato interessato è obbligato a cessare qualsiasi attività posta in essere in base al presente atto.

6. La richiesta di un corrispettivo agli utenti per il rilascio di un certificato superiore all'importo stabilito dalla presente convenzione, da parte di una edicola aderente al progetto, determinerà per quest'ultima la revoca da parte del Comune delle credenziali rilasciate e, conseguentemente, l'obbligo di cessare l'attività di rilascio dei certificati e il divieto di pubblicizzare il servizio e di utilizzare il materiale informativo recante lo stemma del Comune.

Art. 9 - Controlli

1. Il Comune, nell'assoluto rispetto della riservatezza dei dati eventualmente assunti tramite tale attività, verifica la correttezza delle modalità di erogazione del servizio di rilascio dei certificati attraverso la predisposizione e la messa in atto di controlli informatici ed organizzativi da effettuarsi eventualmente anche presso le edicole.

2. Il Comune ed i Sindacati dei giornalisti si impegnano a mantenere reciprocamente allineati gli elenchi degli intermediari abilitati al servizio. A tal fine entro il 31 marzo di ogni anno i Sindacati si impegnano a inviare ai Servizi Servizio al cittadino del Comune l'elenco aggiornato degli intermediari in possesso di credenziali.

Art. 10 - Foro competente

1. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine al presente contratto, il foro competente è quello di Grosseto.

Art. 11 - Privacy e disposizione finale

1. In capo ai soggetti utilizzatori delle credenziali restano fermi gli obblighi derivanti dal D.Lgs. n. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

2. La presente Convenzione è soggetta a registrazione solo in caso d'uso, a cura e spese del richiedente.

Grosseto, _____

COMUNE DI GROSSETO
IL DIRIGENTE
Dott. Nazario Festeggiato

Sindacato 1
Sindacato 2
Sindacato 3
.....;